



**ProGest** **HeliosPlus**<sup>>37.5</sup>

## **Gestione Solarium Estetica**

**Manuale utente**

## **Argomenti contenuti :**

### **0.1 Avvio del programma e specifica del turno di inizio lavoro**

#### **1. Archiviazione di un cliente**

- 1.2 La cartella anagrafica
- 1.3 La definizione delle categorie clienti
- 1.4 Applicare le convenzioni

#### **2. Impostazioni dei parametri di funzione e Prezzi Solarium**

- 2.1 Specificare i prezzi delle prestazioni
- 2.2 Configurare le convenzioni
- 2.3 Impostare il funzionamento del programma
- 2.4 Configurare macchine e omaggi e avvisi di manutenzioni
- 2.5 Configurare macchine
- 2.6 Configurare i crediti ricaricabili e Gold Card
- 2.7 Configurare le provvigioni delle estetiste
- 2.8 Configurare HAPPY HOURS

#### **3. Inserimento dei prodotti in magazzino**

#### **4. Inserimento delle prestazioni estetiche in archivio**

#### **5. Gestione delle prestazioni**

- 5.1 Gestire le sedute Viso, Corpo , Doccia e Altro
- 5.2 Gestire la vendita dei trattamenti estetici e prodotti
- 5.3 Vendere abbonamenti , ricariche e Gold Card

#### **6. Ricercare un cliente nell'archivio**

#### **7. Cambiare turno di lavoro**

#### **8. Inserire le valutazioni e anamnesi estetiche**

- 8.1 Creare pacchetti di trattamenti

#### **9. Salvataggio automatico dei dati di funzionamento**

#### **Assistenza Remota**

#### **Note tecniche**

#### **ALLEGATO A**

## 0.1 Avvio del programma e specifica del turno di inizio lavoro

Per avviare il programma , lanciare il file Progest helios Plus che si trova nella sezione "Programmi" del menù di controllo di Windows. All'avvio del programma , comparirà una maschera di presentazione dove sarà necessario indicare il nome della commessa che sta effettuando l'apertura del programma ed il turno di lavoro .

Per procedere , premere il tasto "OK"

Attenzione : il programma procederà solamente se , il nome è stato inserito e specificato il turno .

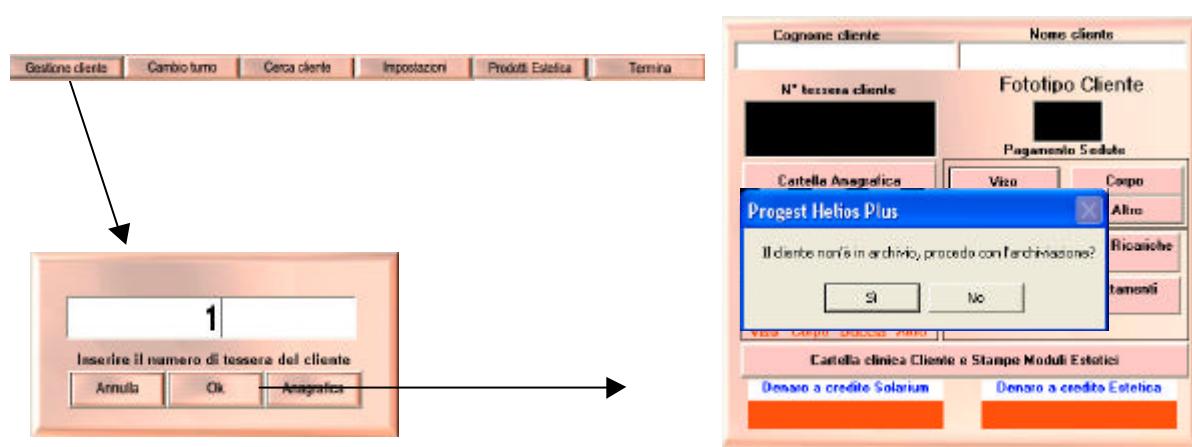


## 1. Archiviazione di un cliente

Dopo aver premuto il tasto "Gestione" , comparirà un modulo dove bisognerà inserire o indicare il numero di tessera del cliente tramite tastiera o Lettore CCD confermando l'operazione con la pressione del Tasto "OK" o l'invio dalla tastiera .

Il programma provvederà a controllare la presenza di tale codice nel database clienti e se non dovesse essere presente , verrà richiesto all'operatore se si vuole archiviare il nuovo cliente . In caso di risposta affermativa si visualizzerà il modulo di "Cartella Anagrafica" dove sarà possibile inserire tutte i dati relativi al cliente .

La struttura del database Clienti è ACCESS . E' possibile utilizzare tutti gli strumenti offerti dalla Microsoft per stampare buste o etichette utilizzando i dati contenuti.



## 1.2 La Cartella Anagrafica

Inserire i dati relativi al cliente tenendo in considerazione che più dati inseriamo più possibilità avremo di eseguire statistiche sui clienti. Dopo aver inserito i dati , cliccare sul tasto “Aggiorna” per rendere effettive le modifiche . Successivamente a questa operazione , sarà disponibile il tasto “Chiudi” con il quale sarà possibile chiudere il modulo . I campi relativi ai contatori di sistema variano secondo un precisa logica di funzionamento . Per gli abbonamenti , decrementano di uno ad ogni sessione , per le sedute paganti incrementano di uno ad ogni seduta pagante che non preveda nessun tipo di promozione o convenzione o categoria agevolata come vip , dipendenti o speciali .

Se attivo l'omaggio per numero di sessione , al suo raggiungimento i contatori saranno azzerati .

I tasti di ricerca permettono di cercare un cliente che corrisponda al criterio del tasto stesso , se non dovessero esserci altri clienti con lo stesso cognome o nome verrà visualizzato un messaggio di avviso .

Tutti i parametri di sconto per convenzione , per categoria cliente ( dipendente , speciale , vip ) , omaggio automatico , promozioni sconto ecc.. , sono configurabili dalla modulo “Impostazioni” disponibile nella maschera principale del programma .

The screenshot shows the 'Client Record' window with the following details:

- Personal Information:** Cognome: HOTT, Nome: Paolo, Via: ..., Città: ..., Provincia: ..., CAP: ..., Nazione: ..., Sesso: ..., Data di nascita: ..., Fiscale: ..., Telefono: ..., Cellulare: ..., Email: ..., Tessera: ..., Abitamento: ..., Note per trattamenti Estetici: ..., Note di servizio: ..., Compleanno: ...
- Session Counters:** A large box highlights the session counters:
  - Sessions abbonata:** Facolti: 0 0, Corporati: 0 0, Verticali: 0 0.
  - Sessions pagate:** Facolti: 0 0, Corporati: 0 0, Verticali: 0 0.
- Crediti Salvoout:** Denaro a credito: 0,00, Ultima ricarica: 0,00, Buono di incarico: 0,00.
- Crediti Estetica:** Denaro a credito: 0,00, Ultima ricarica: 0,00, Buono di incarico: 0,00.
- Gold Card:** N° Sezione: 0.
- Clienti:** Clienti visitati: ..., Clienti Estetica: ..., Date ultima seduta: ..., Date Tessera: 29/05/2004.
- Communication Buttons:** Scrivi e invia Email, Scrivi e invia SMS.
- Action Buttons:** Sblocca tutti i campi, Abilita convenzione o definizione cliente, Cerca per cognome, Cerca per nome, Cerca per cognome e nome, Gestisci il Cliente, Aggiorna, Elimina, Chiudi.

Annotations:

- A callout points to the session counters: "Questi sono i vari contatori".
- A callout points to the communication buttons: "Tramite questi pulsanti è possibile inviare Email e SMS. L'invio SMS è subordinata a l'acquisto e registrazione al sito [www.vola.it](http://www.vola.it). E' necessario impostare username e password nella sezione delle impostazioni .".

## 1.3 La definizione delle categorie di clienti

Permette di specificare una categoria cliente  
Il prezzo della categoria , Dipendente , Speciale , Vip , deve essere configurato nel modulo  
“Impostazioni”

## 1.4 applicare le convenzioni

Permette di assegnare una convenzione al cliente .  
Digitare il numero corrispondente alla convenzione configurata nel modulo  
“Impostazioni”.

## Altre Funzioni dei tasti del modulo archivio anagrafico :

**Sblocca tutti i campi** = Permette di modificare il contenuto dei campi dell'archivio

**Abilita convenzione o definizione tessere** = Permette di specificare la categoria cliente e la convenzione

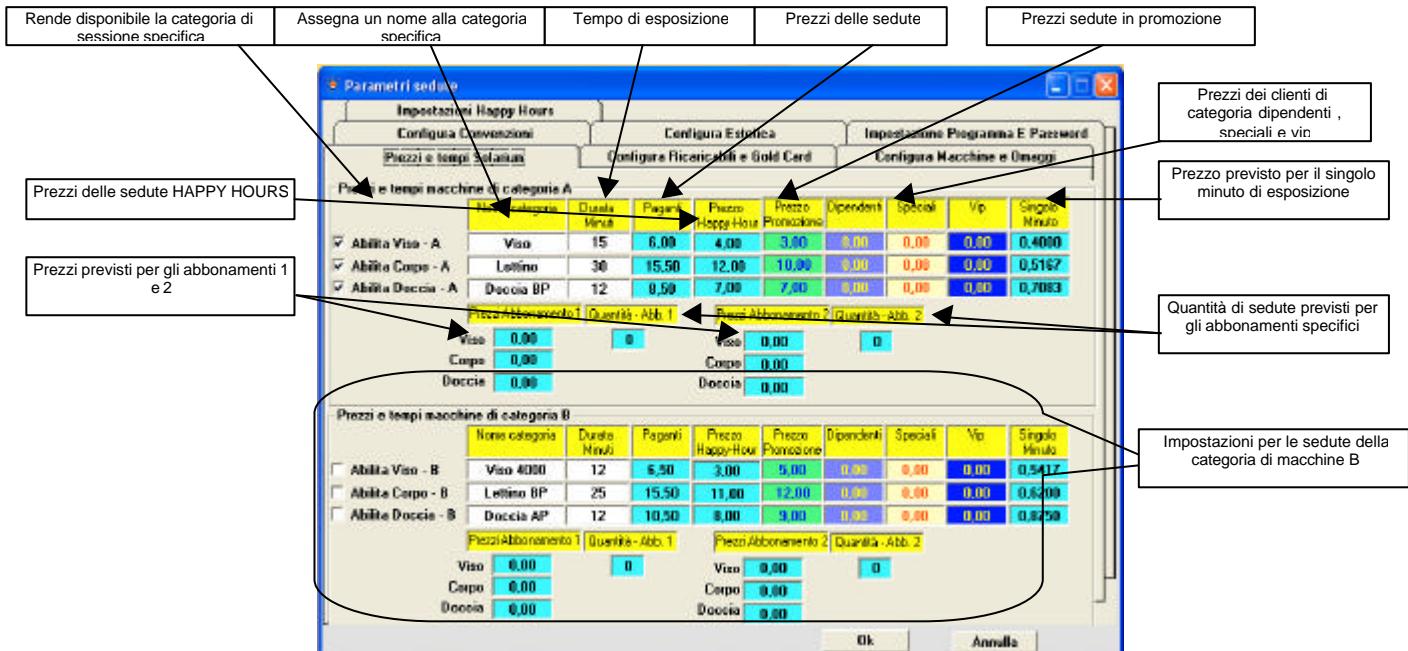
**Elimina**= Elimina il cliente dall'archivio . Se attiva la password 1 e richiesta per confermare l'operazione .

## 2. Impostazione dei parametri di funzione e Prezzi Solarium

In questa sezione del programma si specificano i diversi prezzi delle prestazioni .

Per l'inserimento dei prezzi espressi in Euro , è obbligatorio usare la virgola come carattere di separazione dei decimali.

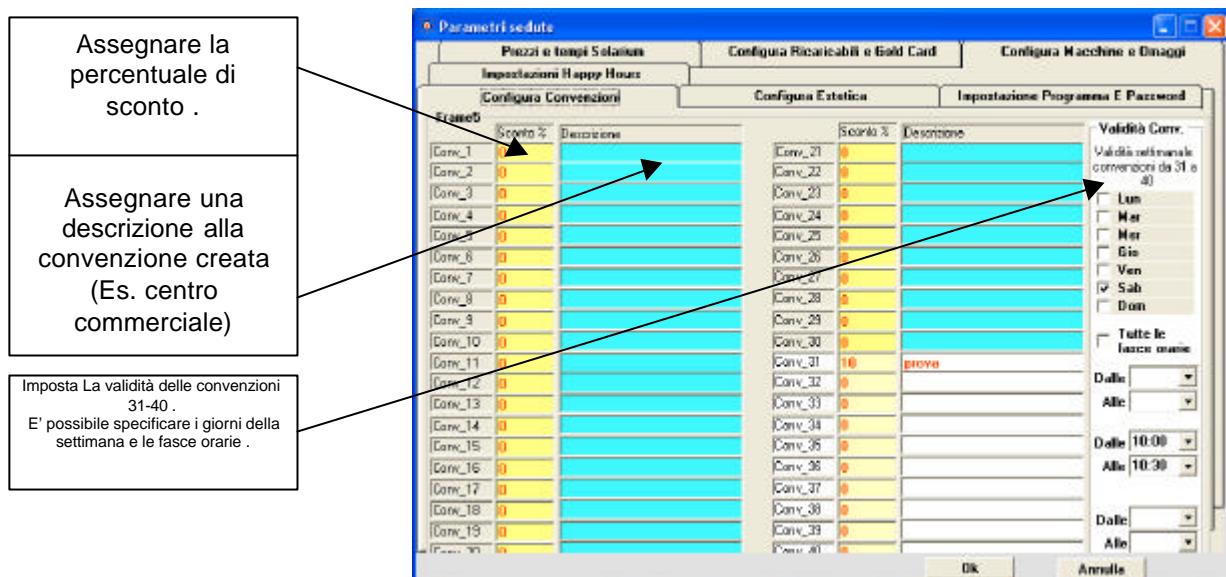
### 2.1 Specificare i prezzi delle prestazioni



### 2.2 Configurare le convenzioni

Abbiamo la possibilità di creare 40 convenzioni diverse da assegnare ai nostri clienti .

Le convenzioni non incrementano i contatori per gli omaggi e offrono la possibilità di effettuare uno sconto alle sedute solarium in base alla configurazione impostata nel modulo "Impostazioni"



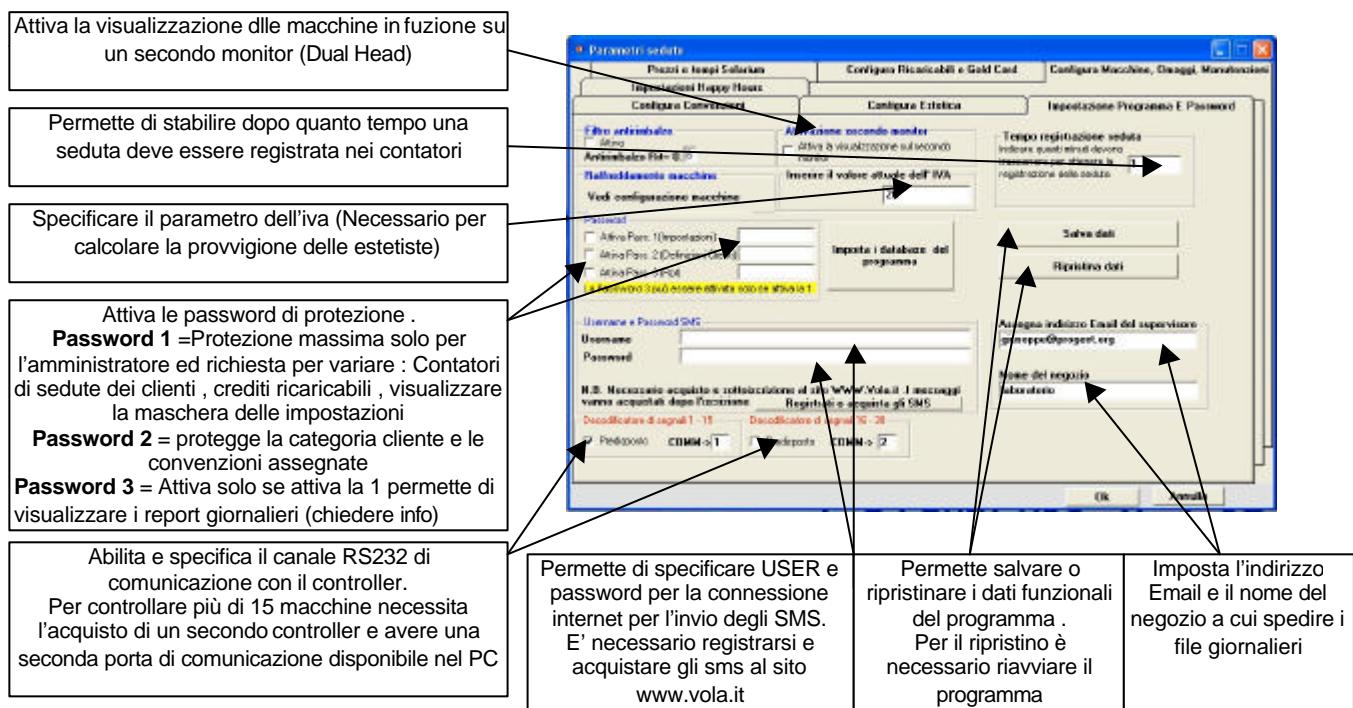
## 2.3 Impostare il funzionamento del programma

Il programma prevede la protezione dei contatori e di altre funzioni tramite Password .

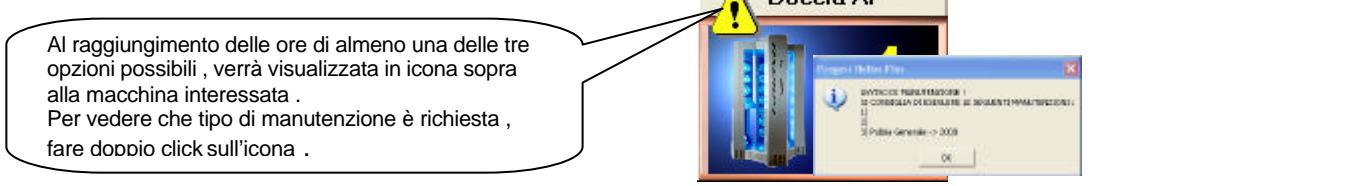
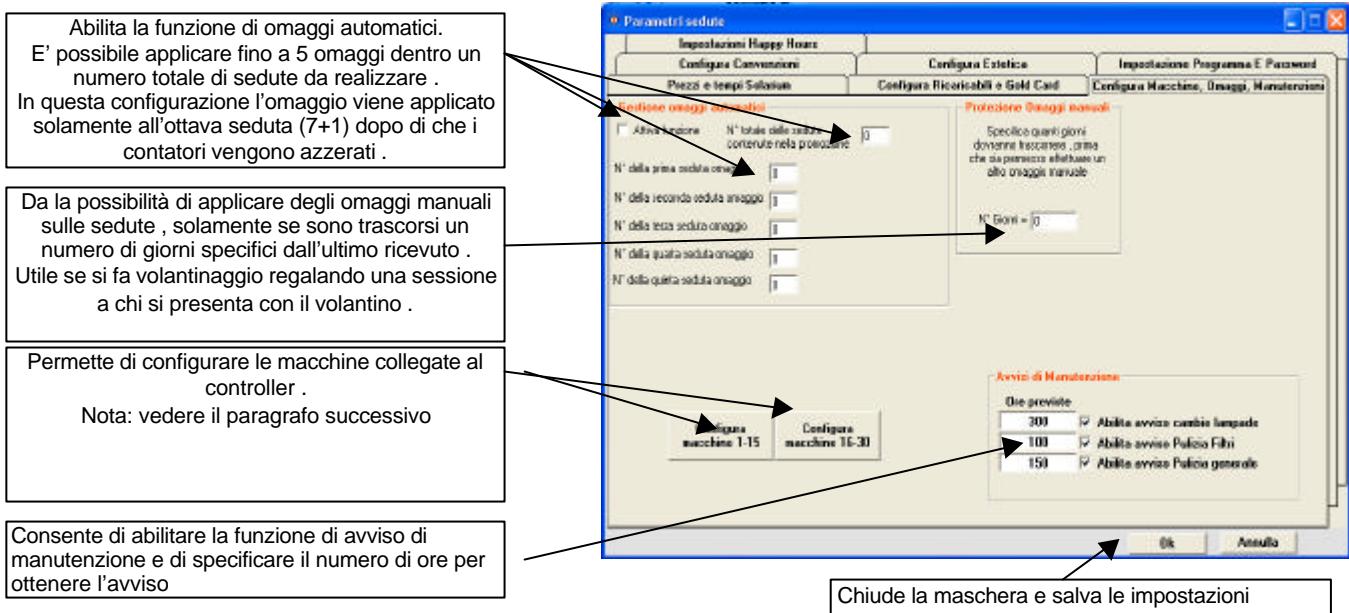
Le Password disponibili sono 2 , la Password 1 , prevista per l'amministratore con protezioni massime , mentre la Password 2 protegge l'assegnazione della categoria cliente e convenzioni .

Il controllo delle macchine avviene tramite un controller che è fornito nel KIT. Il numero massimo di macchine controllabili è 45 .Un controller è in grado di controllare 15 macchine .

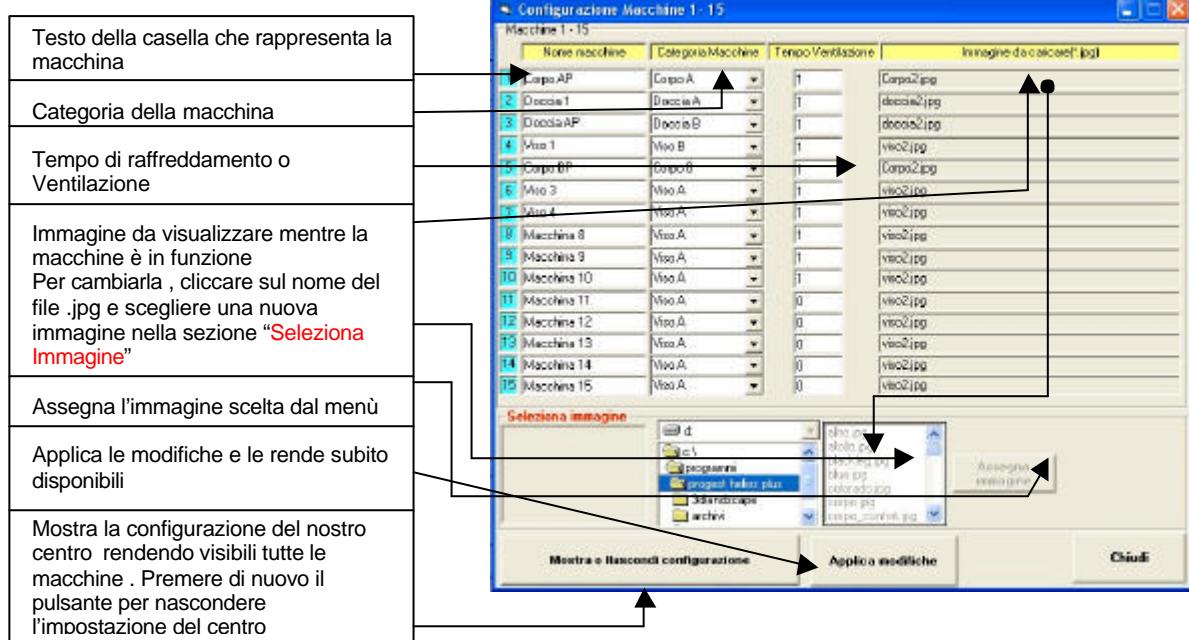
Tale controller deve essere collegato ad una porta RS232 del Pc ed essere specificata ed abilitata la porta di comunicazione nella sezione "Decodificatori di segnali 1-15" del modulo "**Impostazioni**" .



## 2.4 Configurare macchine e omaggi e avvisi di manutenzioni



## 2.5 Configurare le macchine



## 2.6 Configurare i crediti ricaricabili e Gold Card

E' possibile vendere dei crediti ricaricabili utilizzando la stessa tessera in dotazione al cliente . La tessera ricaricabile è una alternativa agli abbonamenti tradizionali con il vantaggio di poterlo utilizzare per tutte le macchine del centro . Per i clienti risulta essere più interessante , in quanto gli viene reso un bonus direttamente proporzionale al credito ricaricato sotto forma di denaro . In realtà , il bonus regalato , non corrisponde realmente al valore monetario specifico ma a circa 1-2 % . Le Gold Card , sono una forma di abbonamento a scadenza configurabile . La configurazione delle Gold Card prevede, una scadenza , un periodo di omaggi dopo di che verrà applicato un sconto in percentuale .La tessera ha un costo di partenza , una volta scaduto va rinnovato .

**Bonus per ricariche solarium.**  
E' possibile stabilire 5 tetti di ricarica , se ne utilizziamo di meno , i campi rimanenti devono essere compilati con i valori contenuti nell'ultimo tetto .  
Indicare l'importo di ricarica e il bonus in percentuale . Il bonus è direttamente proporzionale .  
Esempio:  
Importo minimo di ricarica 29.99 E.  
Bonus 20%.  
Ricarico 50 E , Credito disponibile = 60 E  
Ricarico 20 E , Credito disponibile = 20 E

**Bonus per ricariche Estetica.**  
E' possibile stabilire 2 tetti di ricarica , se ne utilizziamo di meno , i campi rimanenti devono essere compilati con i valori contenuti nell'ultimo tetto .  
Indicare l'importo di ricarica e il bonus in percentuale . Il bonus è direttamente proporzionale .  
Esempio:  
Importo minimo di ricarica 99.99 E.  
Bonus 10%.  
Ricarico 100 E , Credito disponibile = 110 E  
Ricarico 80 E , Credito disponibile = 80 E

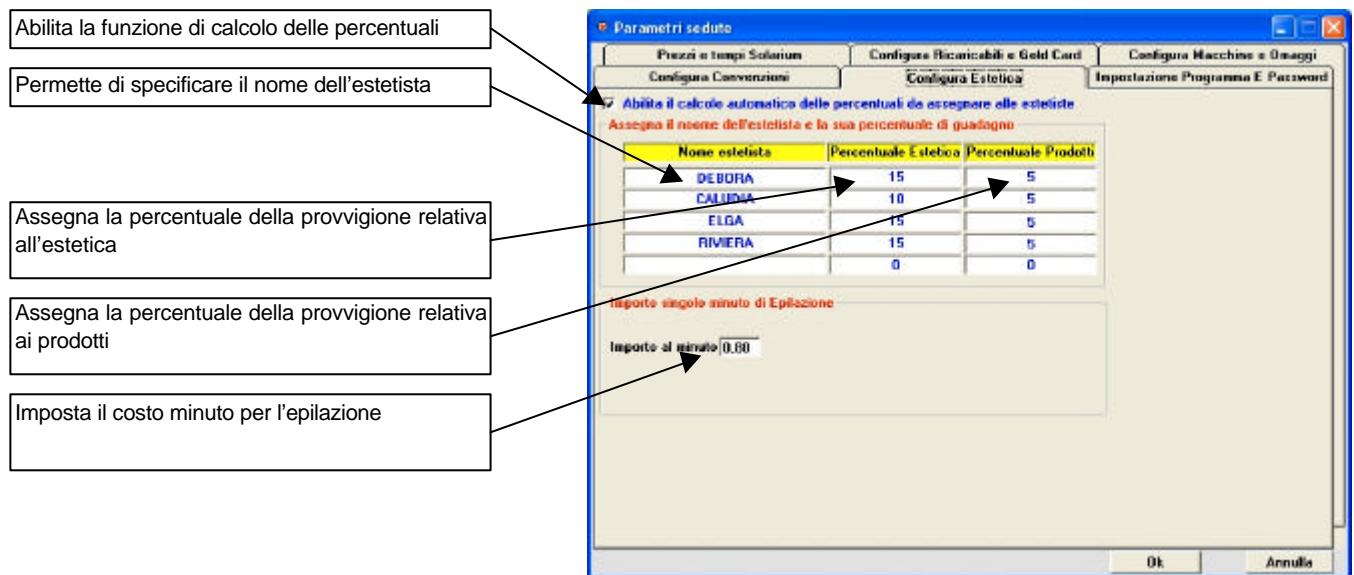
**Consente di applicare crediti ricaricabili ai clienti definiti vip-speciali-dipendenti . Il costo del singolo minuto viene ricavato dal costo della sessione vip-speciale -dipendenti diviso la durata delle sessione .**

**Prezzi relativi alle tre tipologie di Gold Card .**  
**Gold Face** = solo viso  
**Gold Body** = solo doccia e lettino  
**Gold Mix** =Viso , doccia e lettino

<b>Importazione Happy Hours</b>	<b>Configura Convenzioni</b>	<b>Configura Estetica</b>	<b>Impostazione Programma E Password</b>
<b>Bonus per ricariche solarium</b>	<b>Configura Ricaricabili e Gold Card</b>	<b>Bonus per ricariche Estetica</b>	
<b>Bonus per ricariche estetiche</b>	<b>Abilita credito ricaricabile alle categorie VIP/SPECIALE</b>	<b>Per importo maggiore di 29,99 regola 20 %</b>	<b>Per importo maggiore di 99,99 regola 10 %</b>
<b>Importo minimo di ricarica</b>	<b>Prezzo Gold Face</b>	<b>Durata omaggio (in giorni)</b>	<b>Durata Gold Card (in mesi)</b>
<b>Bonus</b>	<b>Prezzo Gold Body</b>	<b>Sconto Sessione (in Percentuale)</b>	<b>Sconto Gold Mix</b>

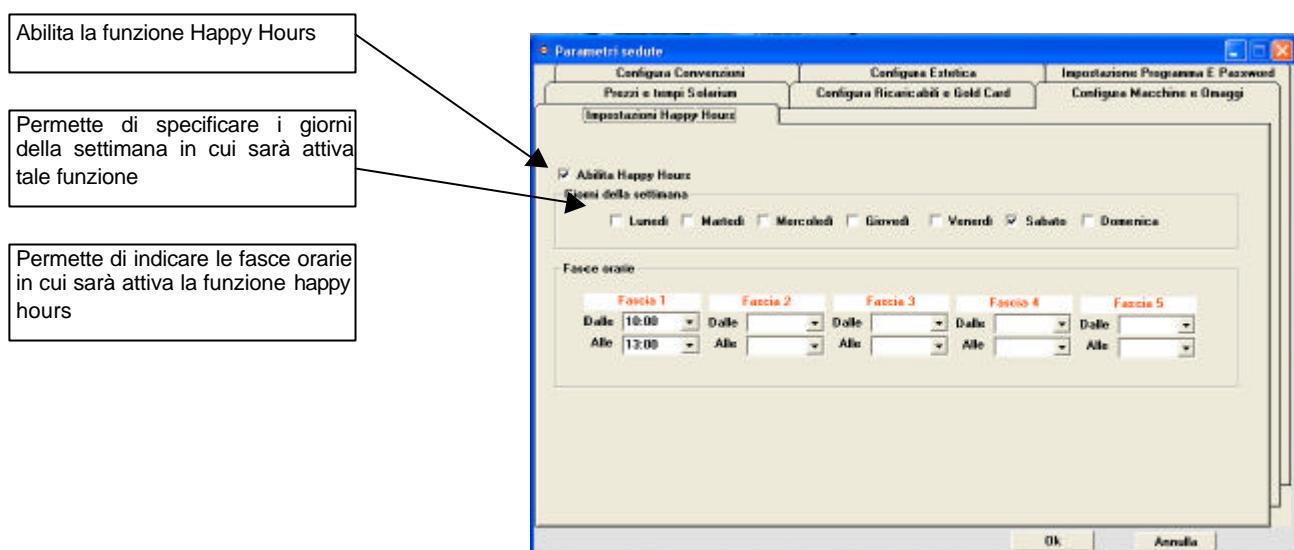
## 2.7 Configurare le Provvigioni delle estetiste

Il programma permette di gestire delle provvigioni per trattamenti estetici e vendita dei prodotti . Ad ogni operazione di vendita , viene calcolata la percentuale di provvigione e salvata in un apposito registro . Dal Modulo di rapporto giornaliero , è possibile visualizzare e stampare in dettaglio il resoconto mensile delle provvigioni . Il totale a pagare è calcolato dtraendo L'IVA .



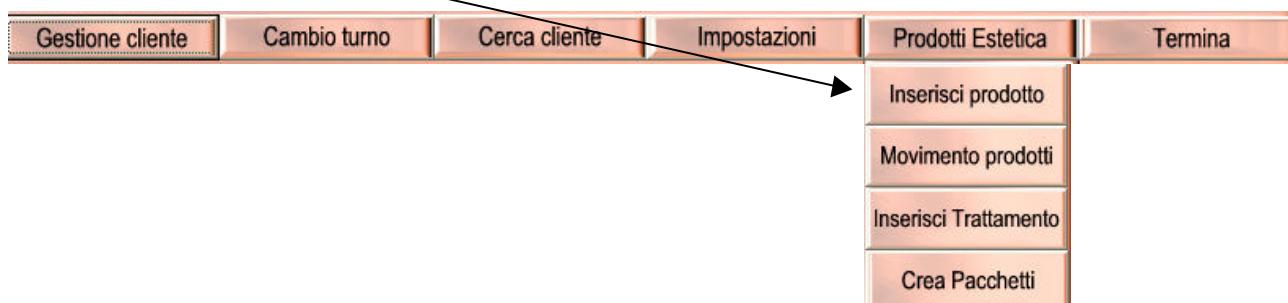
## 2.7 Configurare Happy Hours

La funzione , permette di assegnare giorni e fasce orarie in cui è possibile pagare un prezzo diverso dal normale stabilito. Il campo relativo al prezzo Happy Hours è presente nel modulo d'impostazione dei prezzi delle sedute (Capitolo 2.1). Tutti i clienti particolari come Vip .. o convenzionati non avranno diritto a tale promozione .



### 3. Inserimento dei prodotti in magazzino

Per inserire i prodotti in magazzino , cliccare il pulsante “Prodotti Estetica” disponibile nel modulo principale del programma e di seguito il pulsante “Inserisci prodotto” . Si visualizzerà il modulo di “Archivio Magazzino” .

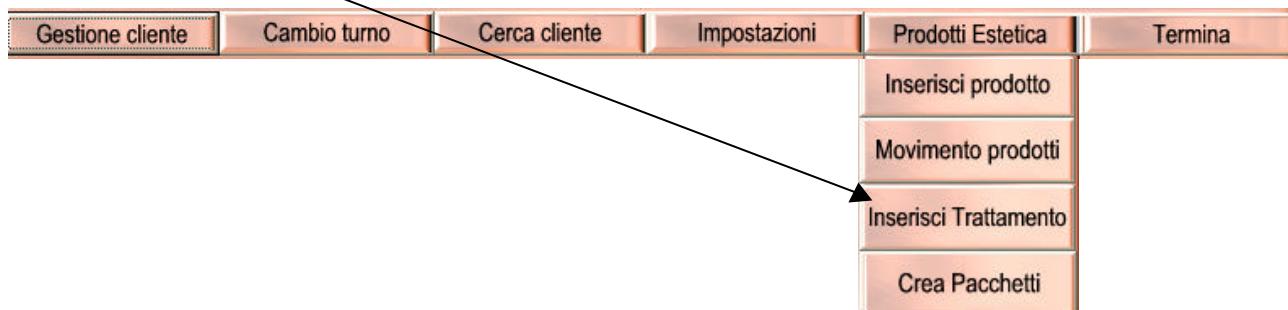


Per aggiungere un nuovo prodotto , cliccare il pulsante inserisci prodotto e assegnare i valori alle voci richieste nel modulo.

<p><b>Significato delle voci:</b></p> <p><b>Prodotto</b> = Nome del prodotto</p> <p><b>Codice prodotto</b> = assegnare un vostro codice di riconoscimento o leggere il codice a barre se disponibile</p> <p><b>Utilizzo</b> = I – Interno , V - Vendita , C – Campione (indicare la lettera V . Campo obbligatorio)</p> <p><b>Quantità</b> = Indicare la quantità massima disponibile</p> <p><b>Quantità minima</b> = Indicare il numero dei prodotti di giacenza per far sì che il programma ci avverte di effettuare un nuovo ordine</p> <p><b>Prezzo di costo</b> = Prezzo di acquisto del prodotto</p> <p><b>Data dell'ordine</b> = Per registrare le date degli ordini</p> <p><b>Quantità ordinata</b> = Specificare la quantità del prodotto ordinato</p> <p><b>Fornitore</b> = Nome del fornitore</p> <p><b>Indirizzo Fornitore</b> = Non necessita Spiegazione</p> <p><b>Telefono fornitore</b> = Non necessita Spiegazione</p>	<p>Scrivendo le iniziali del prodotto o del codice ad esso associato , viene ricercato nel database rendendolo disponibile a modifiche</p>	<p><b>Archivio magazzino</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Cerca il prodotto per codice o per nome prodotto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prodotto</td> <td>ZZZ Cr. Sensitive delicata prot.16</td> </tr> <tr> <td>Codice Prodotto</td> <td>8023361000290</td> </tr> <tr> <td>Utilizzo</td> <td>I - V - C Vendita INTERN</td> </tr> <tr> <td>Quantità</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Quantità minima</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Prezzo</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Prezzo di costo</td> <td>13,63</td> </tr> <tr> <td>Data dell'ordine</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Quantità ordinata</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fornitore</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Indirizzo fornitore</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Telefono fornitore</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Inserisci prodotto"/> <input type="button" value="Elimina"/> <input type="button" value="Aggiorna"/> <input type="button" value="Chiudi"/> </p> <p style="text-align: center;">Record: 1</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Permette l'inserimento di un nuovo prodotto</td> <td style="width: 25%;">Elimina un prodotto dal magazzino</td> <td style="width: 25%;">Aggiorna le modifiche del database</td> <td style="width: 25%;">Chiude il modulo Archivio Magazzino</td> </tr> </table>	Cerca il prodotto per codice o per nome prodotto		Prodotto	ZZZ Cr. Sensitive delicata prot.16	Codice Prodotto	8023361000290	Utilizzo	I - V - C Vendita INTERN	Quantità	8	Quantità minima	3	Prezzo	26	Prezzo di costo	13,63	Data dell'ordine		Quantità ordinata	0	Fornitore		Indirizzo fornitore		Telefono fornitore		Permette l'inserimento di un nuovo prodotto	Elimina un prodotto dal magazzino	Aggiorna le modifiche del database	Chiude il modulo Archivio Magazzino
Cerca il prodotto per codice o per nome prodotto																																
Prodotto	ZZZ Cr. Sensitive delicata prot.16																															
Codice Prodotto	8023361000290																															
Utilizzo	I - V - C Vendita INTERN																															
Quantità	8																															
Quantità minima	3																															
Prezzo	26																															
Prezzo di costo	13,63																															
Data dell'ordine																																
Quantità ordinata	0																															
Fornitore																																
Indirizzo fornitore																																
Telefono fornitore																																
Permette l'inserimento di un nuovo prodotto	Elimina un prodotto dal magazzino	Aggiorna le modifiche del database	Chiude il modulo Archivio Magazzino																													

## 4.Inserimento delle prestazioni estetiche in archivio

Per inserire le prestazioni estetiche in archivio , premere il pulsante “**Prodotti Estetica**” dal modulo principale e successivamente “**Inserisci Trattamento**” . Si visualizzerà il modulo di registrazione dei trattamenti estetici.



Per aggiungere trattamenti , utilizzare l'ultimo record completamente in bianco.

**Prestazione** = Nome del trattamento

**Importo\_singolo** = Importo del trattamento

**Codice** = Codice interno del trattamento

Per velocizzare il lavoro , si suggerisce di assegnare il codice utilizzando un numero associato ad una lettera . Questi codici verranno stampati nel modulo estetico , dunque l'estetista al termine del trattamento , marcherà il quadratino corrispondente al trattamento . All'atto della vendita del trattamento basta semplicemente inserire il codice nell'apposito campo di selezione .

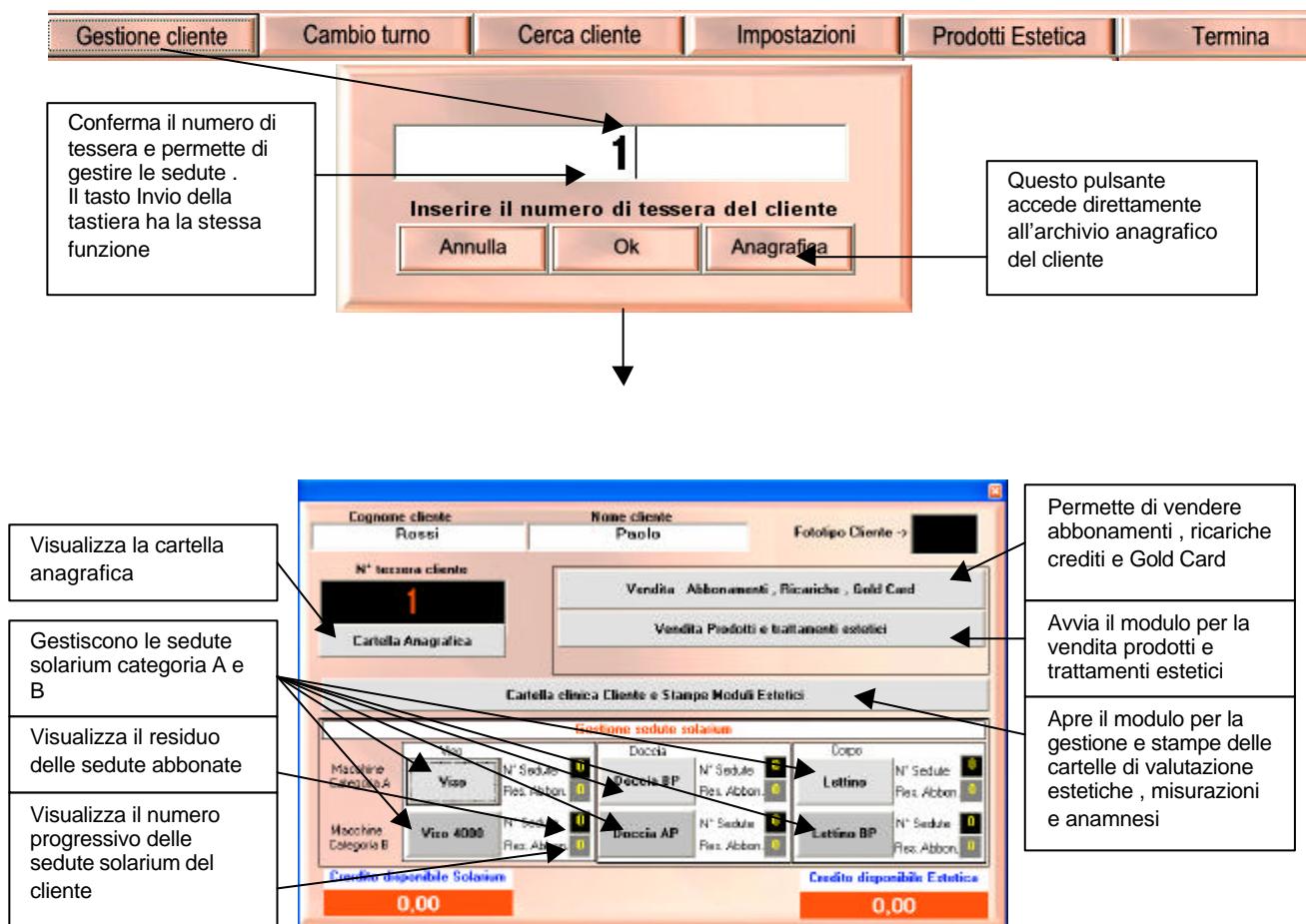
**Per cancellare un trattamento dall'archivio** , selezionare tutta la riga dal margine sinistro della maschera ( diventerà tutta blu ) , fare clic nel primo campo a destra e premere il tasto **Canc** della tastiera

The screenshot shows a dialog box titled "Inserire trattamenti Estetici". It has three buttons at the top: "Nuovo", "Salva", and "Stampa il documento". On the right is a "Annulla" button. The main area is a table with three columns: "Prestazione", "Importo singolo", and "Codice". The table lists various treatments with their respective values and codes. The last row, "PACCHETTO CELL vecchio per Taranto", is highlighted in blue, indicating it is selected. Arrows point from the explanatory text above to the "Inserisci Trattamento" menu item and to the selected row in the table.

Prestazione	Importo singolo	Codice
Trucco spesa domicilio	120,00	94a
Traffi esco-avvenuto	60,00	75a
Traffi entrata occhi	24,50	79a
Traffi enzime/gelatina	35,00	77a
Trucco spesa prova	36,50	85a
Sauna 60 minuti	15,00	86a
Sauna 90 minuti	20,00	87a
PACCHETTO CELL vecchio per Taranto	41,65	88a
Sei in schiena	41,00	90a
Traffi paraffina mani	0,00	91a
Traffi paraffina piedi	0,00	92a
Traffi term. addome	38,00	93a
Traffi term. couple	39,00	94a
Traffi term. glutei	38,00	95a
Traffi term. seno	29,00	96a
Perc. TOTAL LOOK PREZZO VECCHIO	93,00	97a
Peeling viso con massaggio (30 min.)	27,00	99a

## 5.Gestione delle prestazioni

Per gestire le sedute , premere il pulsante "Gestione cliente" del modulo principale , inserire il numero di tessera o leggere il codice a barre con il lettore in dotazione e si visualizzerà il modulo da dove potremo scegliere l'operazione da eseguire.

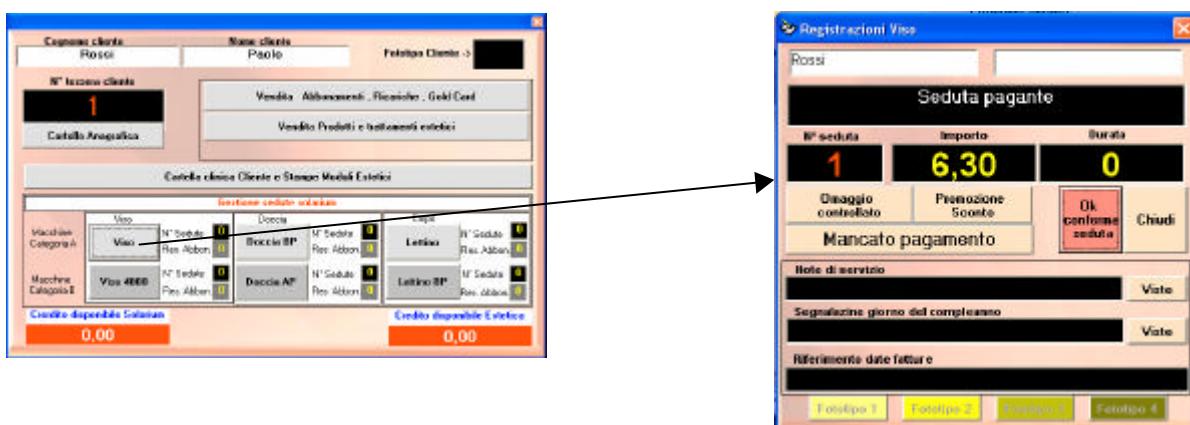


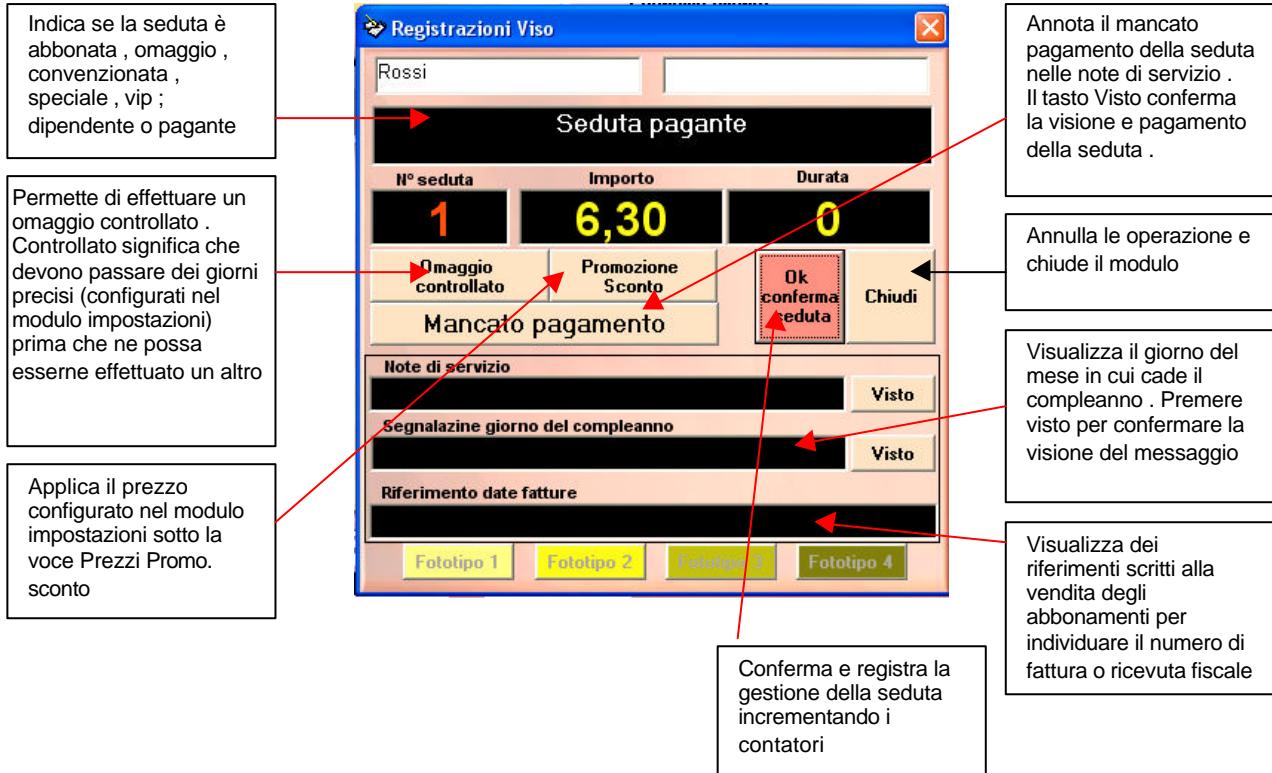
### 5.1 Gestire le sedute Viso , Corpo, doccia

Per gestire le sedute solarium , premere i pulsanti Viso , Corpo ,Doccia della maschera sopra indicata.

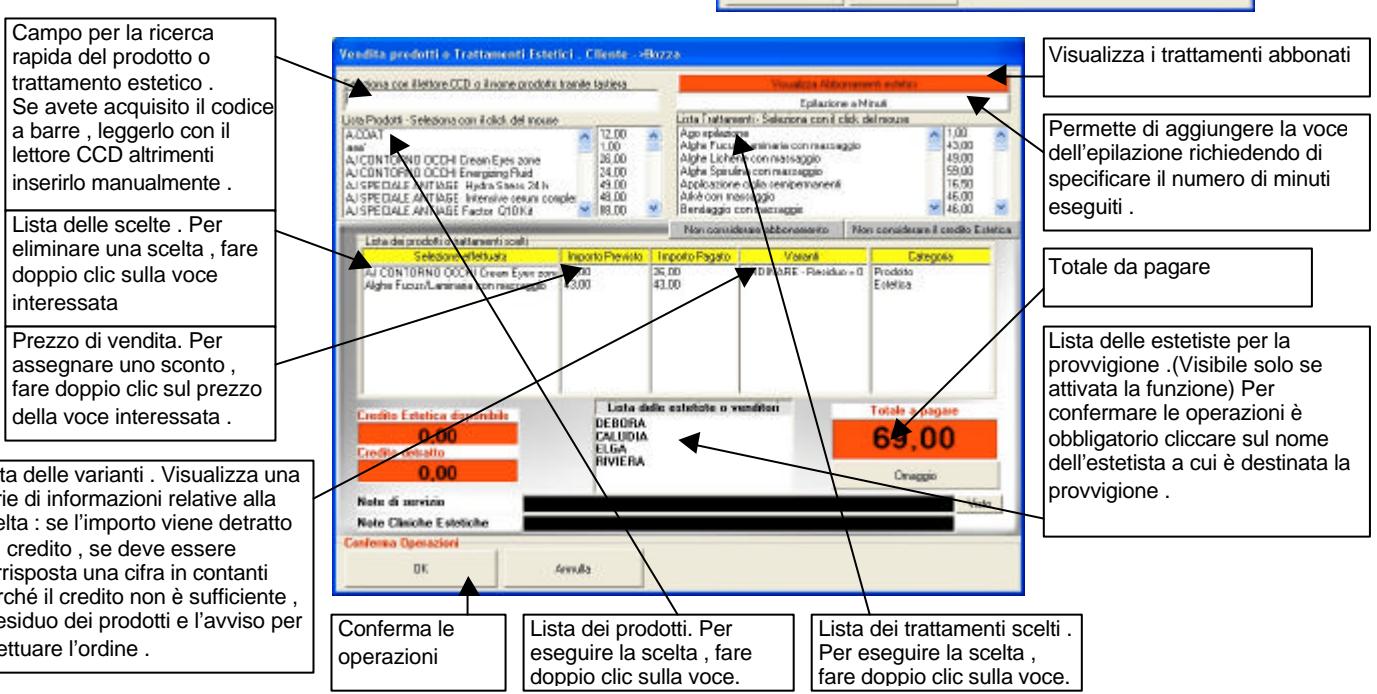
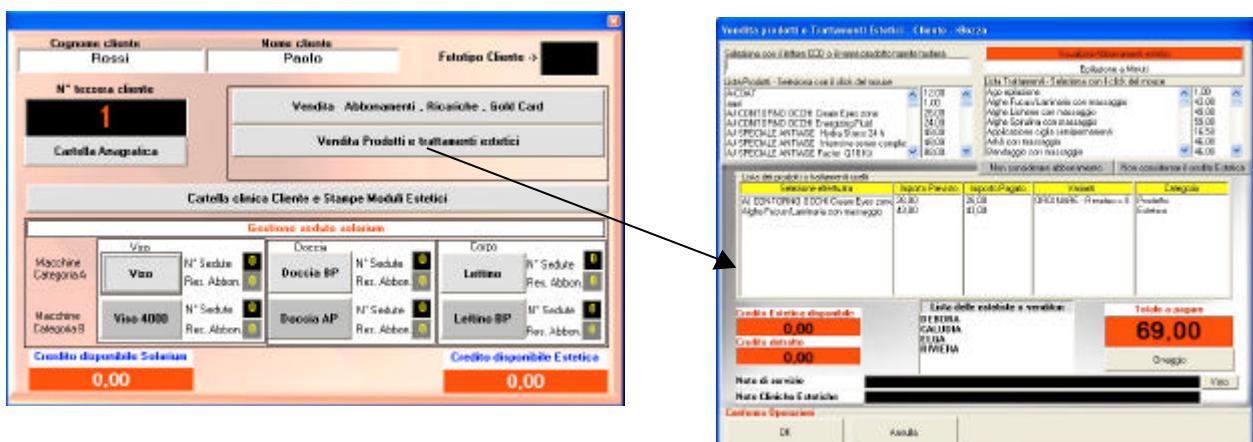
Il modulo che si visualizza , indicherà l'importo da pagare e il numero corrispondente delle sedute realizzate. Se sono attive funzioni come L'omaggio automatico , convenzioni , abbonamenti , tale modulo provvederà a visualizzare degli avvisi e gestirle come previsto dalla configurazione.

Sono inoltre disponibili dei campi di annotazione come , il mancato pagamento , che regista la data e il tipo di seduta da pagare , l'avviso di compleanno se è stata inserita la data di nascita nel l'archivio clienti e note di servizio utili per le comunicazioni fra operatori .





## 5.2 Gestire la vendita dei trattamenti estetici e prodotti



### 5.3 Vendere abbonamenti , ricariche e Gold card

The screenshot displays a software application for managing client services. On the left, a client profile for 'Rossi' (Name: Paolo) is shown, along with service categories like 'Vendita Abbonamenti', 'Riconcilia...', and 'Gold Card'. Below this is a section for 'Cartella Anagrafica' with a large red '1'. The main area shows a breakdown of services: 'Cartella clinica Clienti e Stampa Moduli Estetici', 'Gestione sedute soluzioni', and 'Gestione sedute estetica'. A large arrow points from the 'Cartella clinica' section towards the right panel, which contains detailed financial and service logs.

The screenshot shows a software application window titled "Vendita abbonamenti e ricariche". The interface is divided into several sections:

- Ricariche - Solarium - Estetica**:
  - Ricarica Solarium**: Credito Solarium 3,40.
  - Ricarica Estetica**: Credito Estetica 0,00.
- Pago**:
  - Gold Card**:
    - Gold Face**: Gold card in process.
    - Gold Body**
    - Gold Mix**
- Abbonamenti fissi**:

Categoria Macchine	Quantità	Conferma Abbonamento
VISO	1	ABBONAMENTO 1
CORPO	2	ABBONAMENTO 2
DOCCIA		
- Vendita Pacchetti Trattamenti**:
  - Pacchetti disponibili**
  - Prezzo**
- Importi - Sconti - Omaggi**:
  - Omaggio Solarium**: 0 - ??
  - Omaggio Estetica**: 0 - ???
- Sconti**:
  - Percentuale**: 0
  - Importo fisso**: 0
- Totali**:
  - Conferma operazioni**:
    - Ok**
    - Annulla**
    - Regola incarico**
  - Totali**: 0

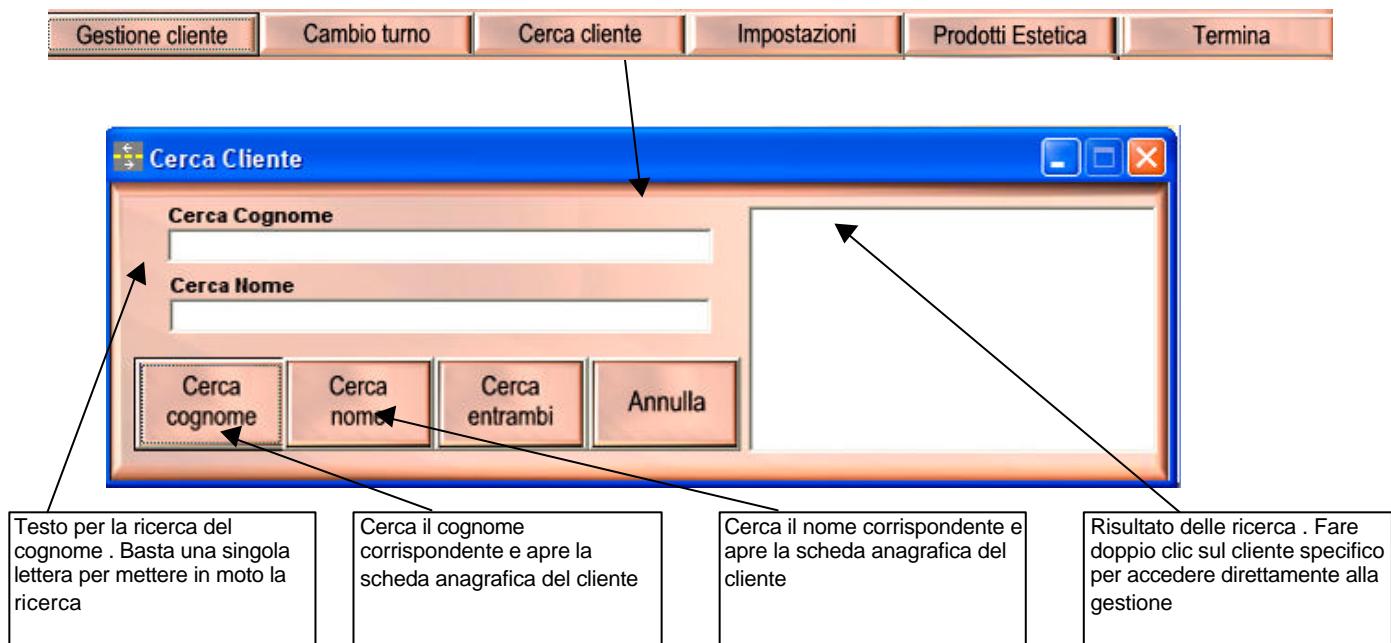
Annotations with arrows point from the "Quantità" input field in the center to the "Credito Solarium" and "Credito Estetica" fields, and from the "Quantità" input field to the "Totali" section.

Nota: In questo modulo è possibile realizzare una sola vendita alla volta . Se il cliente , per esempio , acquistasse un ricarica e un abbonamento fisso , bisognerà accedere due volte a questo modulo.

## 6. Ricercare un cliente nell'archivio

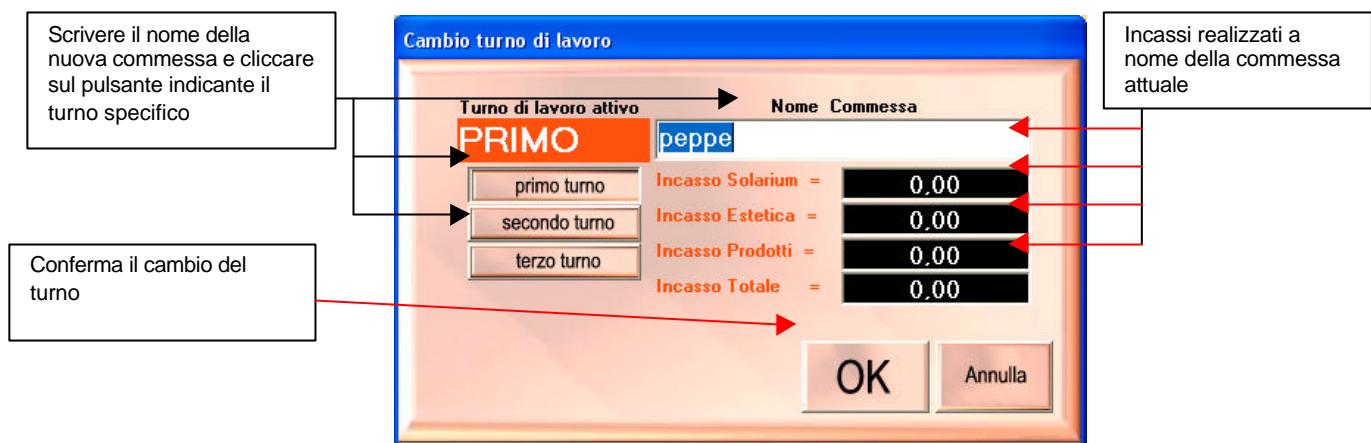
Questa funzione è utile soprattutto nel momento in cui un nostro cliente dimentica la tessera di riconoscimento . Per accedere a questa funzione , cliccare sul pulsante "Cerca cliente" del modulo principale . Agendo su questa funzione possiamo ricercare tutti i clienti che corrispondono al cognome o al nome del cliente. E' previsto un motore di ricerca rapida che durante la digitazione dei singoli caratteri farà visualizzare il risultato della ricerca nell'apposita lista .

Per gestire direttamente un operazione ,fare doppio clic sul cognome e nome che compare nella lista laterale .



## 7. Cambiare turno di lavoro

Ad ogni cambio turno , inserire il nome della nuova commessa e premere il pulsante relativo al nuovo turno . Tutte le operazioni verranno registrate a nome della nuova commessa e verrà aperto un nuovo file giornaliero .

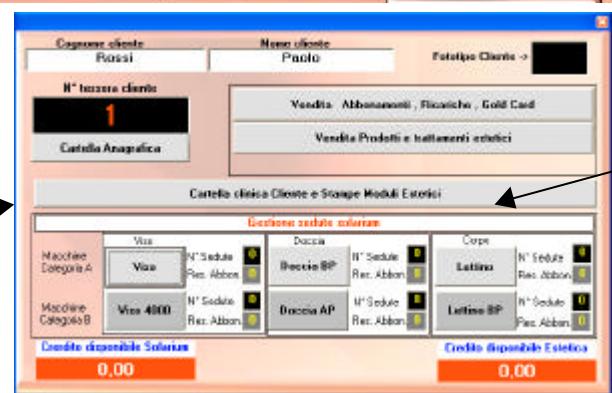
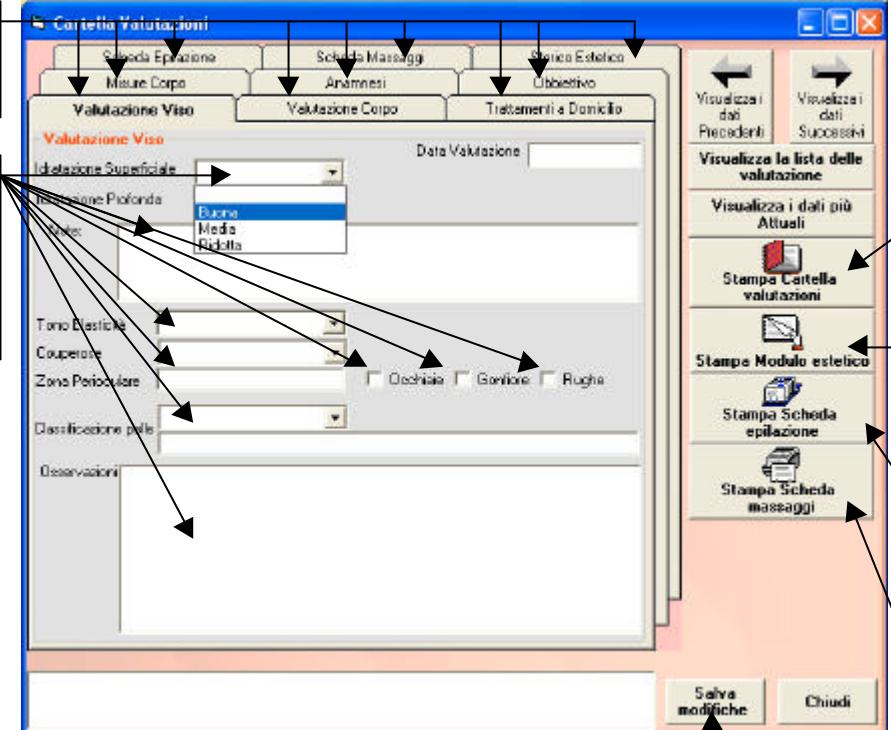
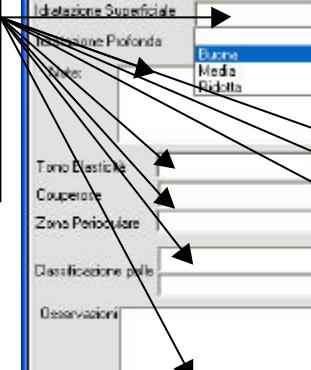
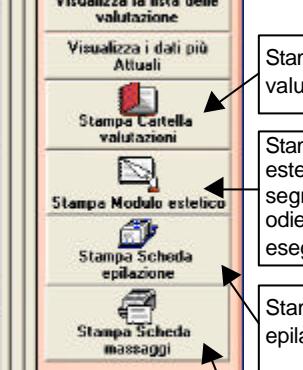
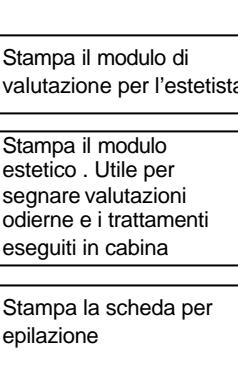


## 8. Inserire le valutazioni e anamnesi estetiche

In questo modulo è possibile inserire i dati di valutazione e anamnesi dei clienti e registrarli . L'utilità principale è quella di conservare i dati in modo che possano essere utilizzati da qualunque estetista operi sul cliente. Inoltre , sono disponibili le stampe dei vari moduli di valutazione .

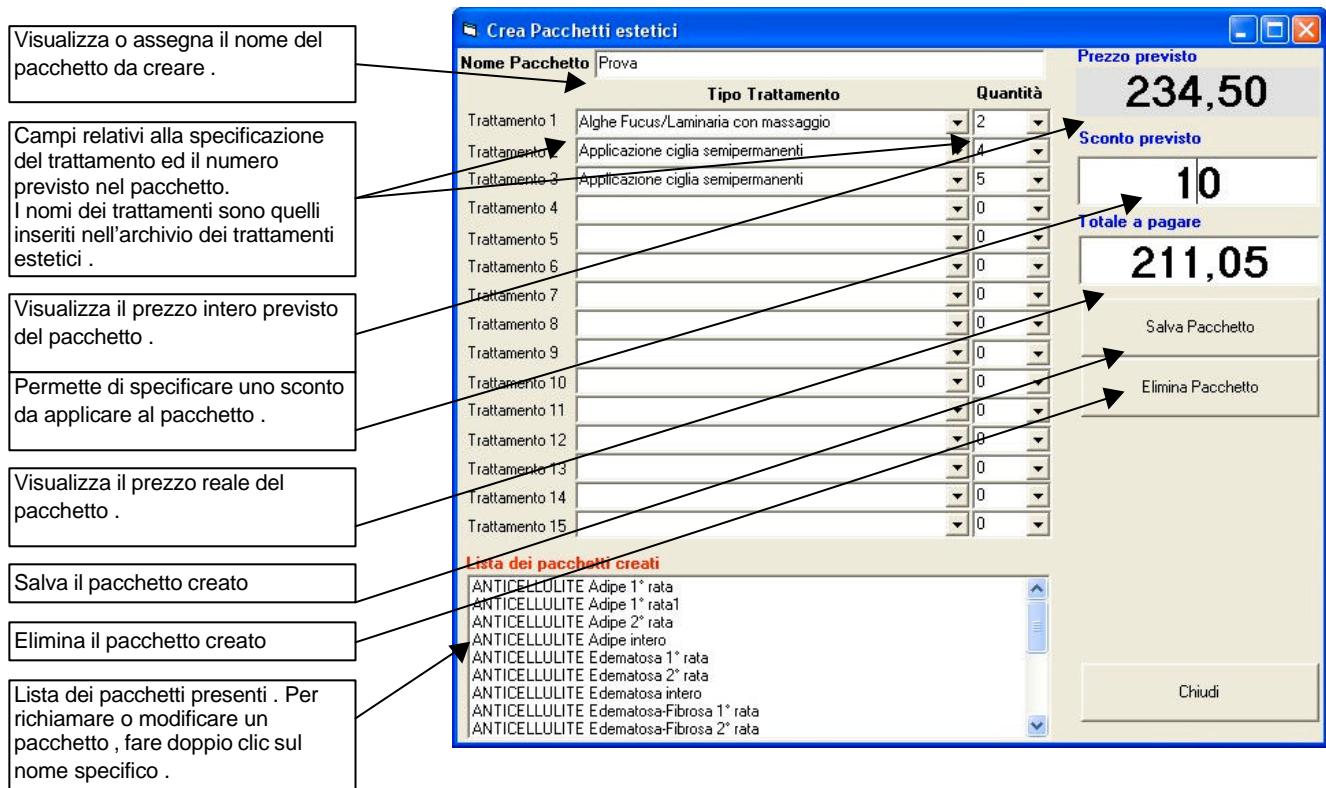
Si consiglia , prima di eseguire un trattamento ad un cliente , di stampare il modulo estetico per far si che l'estetista abbia a disposizione , i dati degli ultimi trattamenti eseguiti , dei prodotti acquistati , la possibilità di inserire nuove misurazioni corporee e indicare il trattamento odierno semplicemente segnando con una crocetta la voce relativa . Tale sistema garantisce un ottima riservatezza nei riguardi della cliente e semplifica la gestione , in quanto sulle singole voci dei trattamenti sono figurati i codici rapidi di selezione .

Come Procedere :

Premere il tasto Gestione cliente			Premere il tasto Cartella clinica e stampa moduli estetici
Con il clic del mouse si seleziona la pagina di registrazione dei dati		Stampa il modulo di valutazione per l'estetista	
Campi per assegnare la valutazione eseguita		Stampa il modulo estetico . Utile per segnare valutazioni odierne e i trattamenti eseguiti in cabina	
		Stampa la scheda per epilazione	
		Stampa la scheda per Massaggi	
		Salva i dati immessi	

## 8.1 Creare pacchetti di trattamenti

E' possibile creare dei pacchetti contenenti diversi trattamenti . Il prezzo del pacchetto è automatico e viene ricavato calcolando il prezzo di vendita moltiplicato per il numero di sedute. E' possibile specificare anche un sconto in percentuale . Durante la gestione di uno dei trattamenti contenuti in un pacchetto , verrà visualizzato , nel campo variante , l'avviso che il trattamento è abbonato. Il calcolo della provvigenza riguardante trattamenti che fanno parte dei pacchetti , viene ricavata dal prezzo di vendita del trattamento sottratto lo sconto.



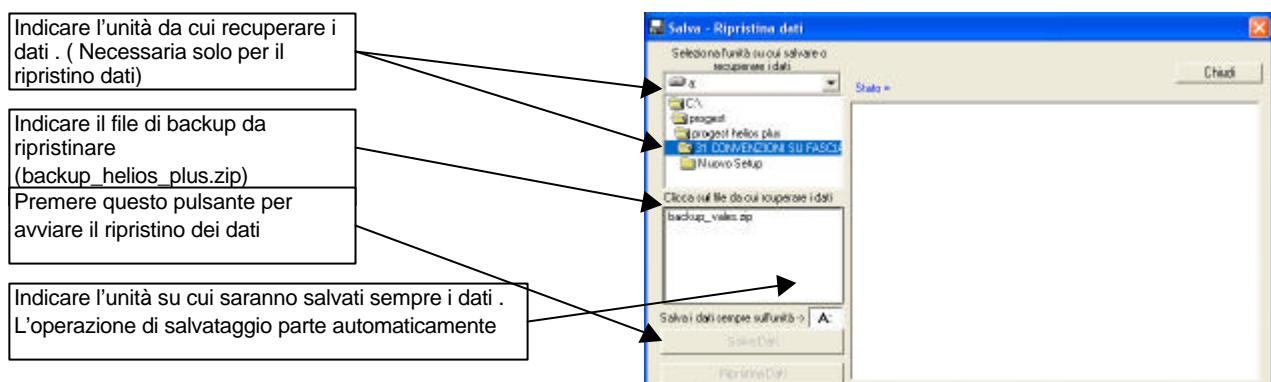
La vendita del pacchetto è possibile realizzarla dal modulo “Vendita abbonamenti , ricariche e gold card ”

## 9. Salvataggio automatico dei dati funzionali

Nel programma è stata prevista una funzione di BackUp dei dati del programma . Facciamo notare che tale operazione è resa obbligatoria dalle attuali leggi sulla privacy in vigore .

Si possono utilizzare floppy disc o flash drive . In caso di utilizzo dei supporti Floppy , si consiglia di cambiarli periodicamente .

Quando la procedura di salvataggio sarà completa , il programma si spegnerà automaticamente .



# Assistenza Remota

Per utilizzare il programma di assistenza remota è necessario avere disponibile un accesso ad internet e una casella di Email .

Il procedimento da seguire per richiedere assistenza è :

Contattare telefonicamente il servizio tecnico .

Avviare il programma di assistenza remota facendo doppio clic sull'icona "Assistenza Remota" installato nel menù del programma Progest..... di cui siete in possesso .

Premere il pulsante "Connetti e invia richiesta di assistenza"

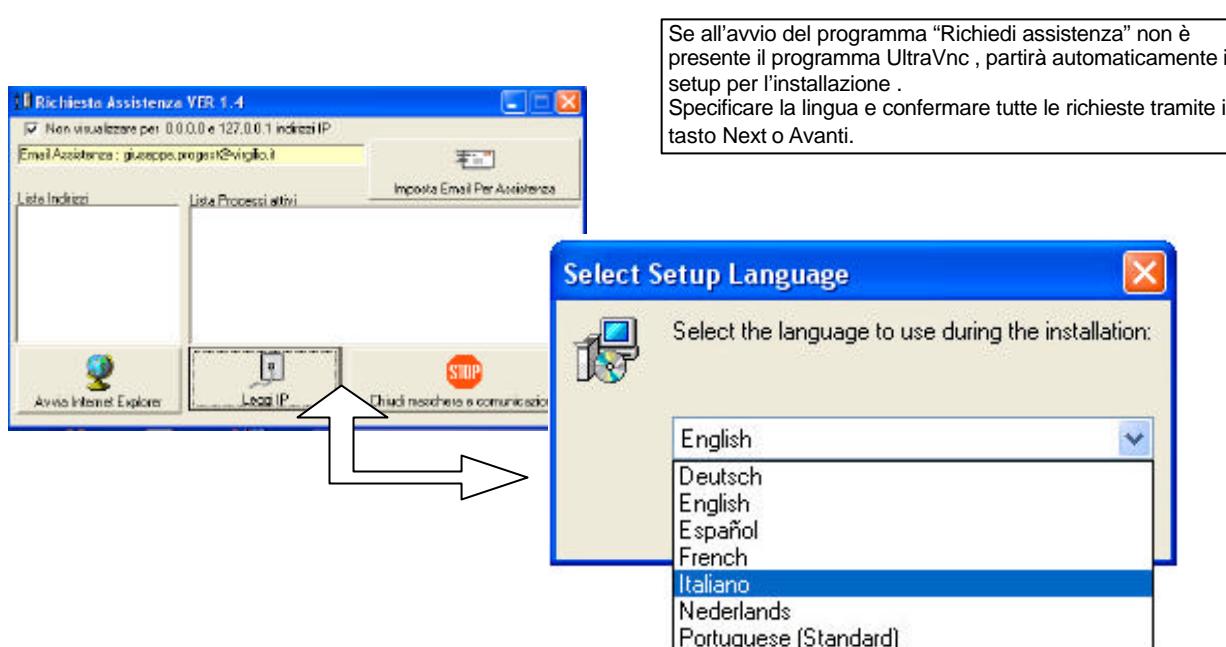
Inviare il messaggio di Email che compare facendo attenzione che sia andato a buon fine e attendere istruzioni dal servizio tecnico senza mai disconnettersi da internet.



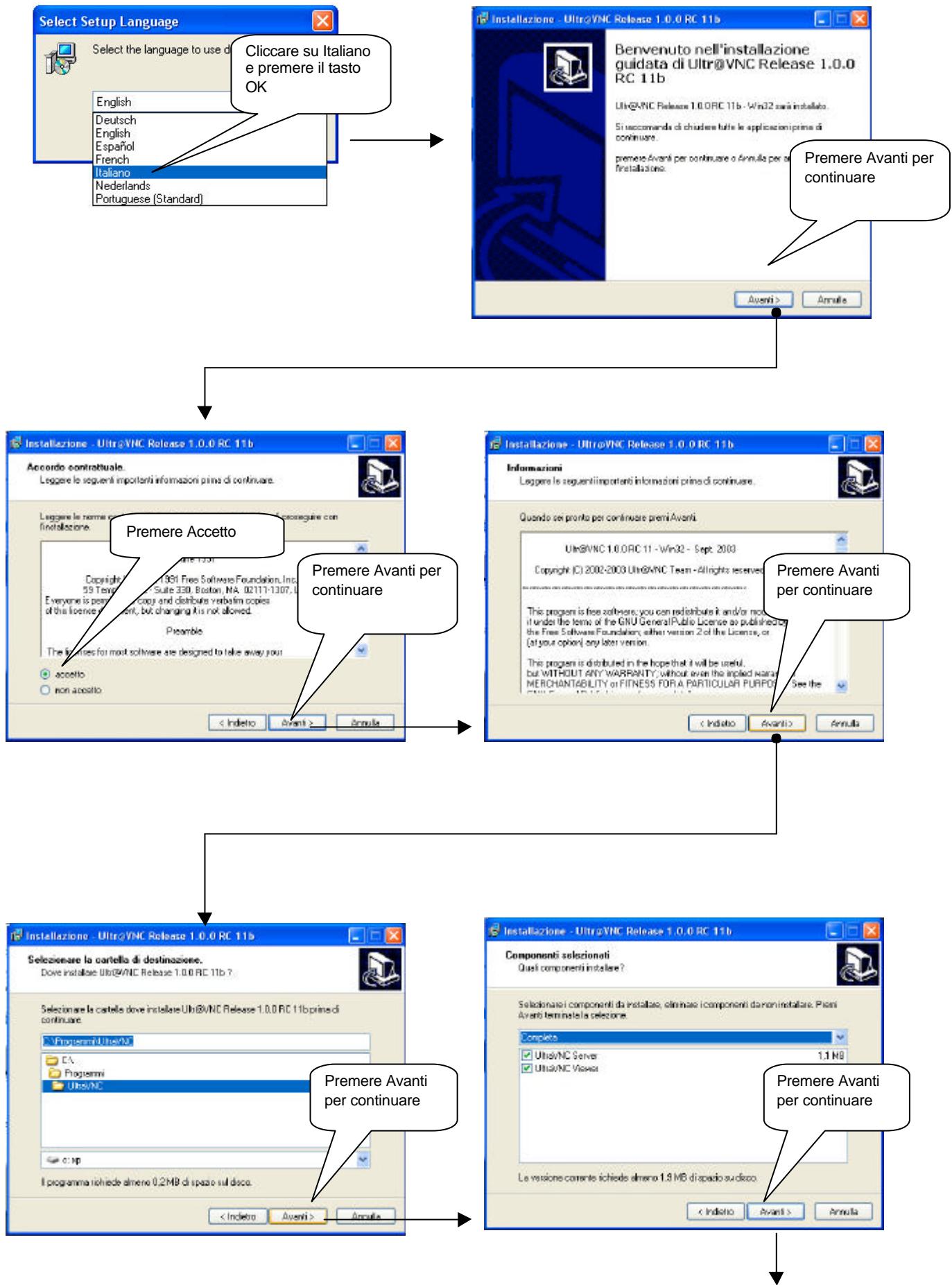
Per chiudere la connessione premere il tasto "Chiudi connessione".

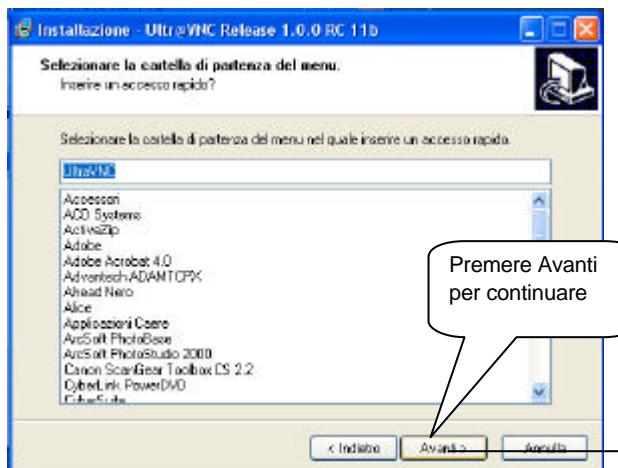
Il tasto "Imposta Parametri" permette di specificare l'indirizzo email dell'assistenza remota che è già assegnata di default .

Per permettere la connessione , è necessario specificare una password che vi comunicherà il servizio tecnico , nelle proprietà del programma UltraVnc . **Attenzione !** Il programma di assistenza , ad ogni avvio, controllerà se è presente il programma UltraVnc ed in caso contrario farà partire automaticamente il programma di setup per installarlo . Al termine dell'installazione comparirà la maschera delle proprietà dove sarà necessario specificare la password . Questa maschera può essere richiamata anche dalla barra di controllo di windows dalla apposita icona attraverso la pressione del tasto destro del mouse .

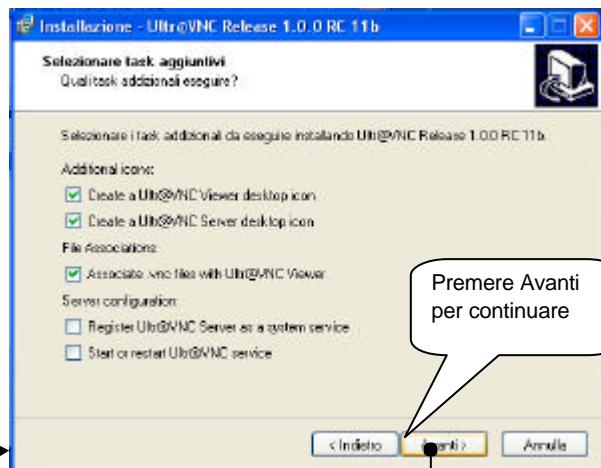


## Procedura d'installazione programma UltraVnc

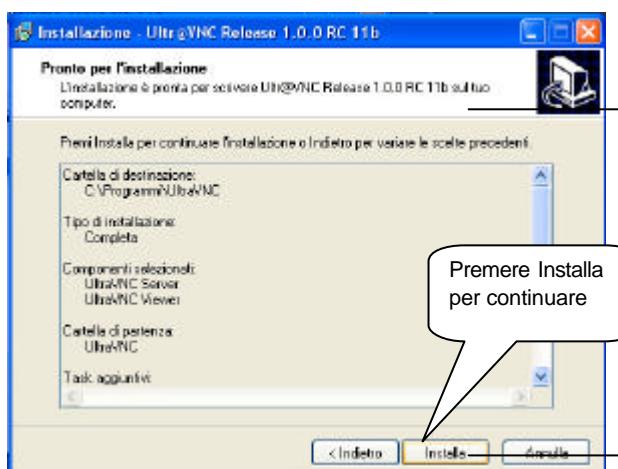




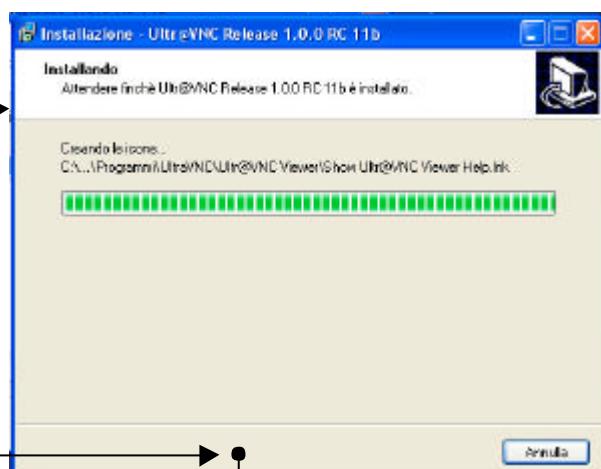
Premere Avanti per continuare



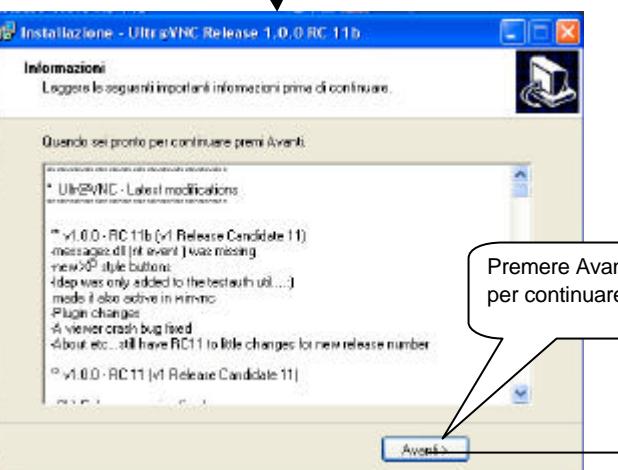
Premere Avanti per continuare



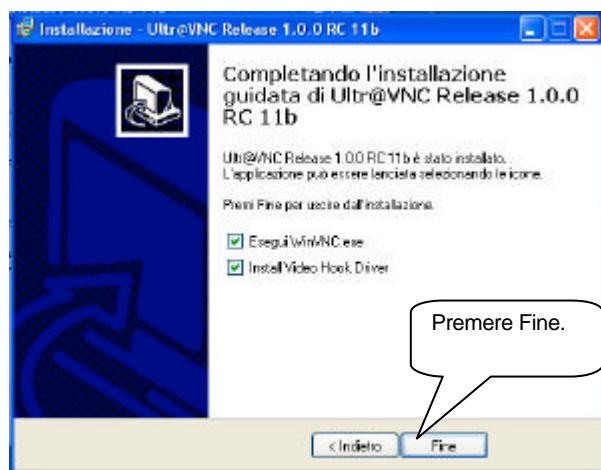
Premere Installa per continuare



Avvia

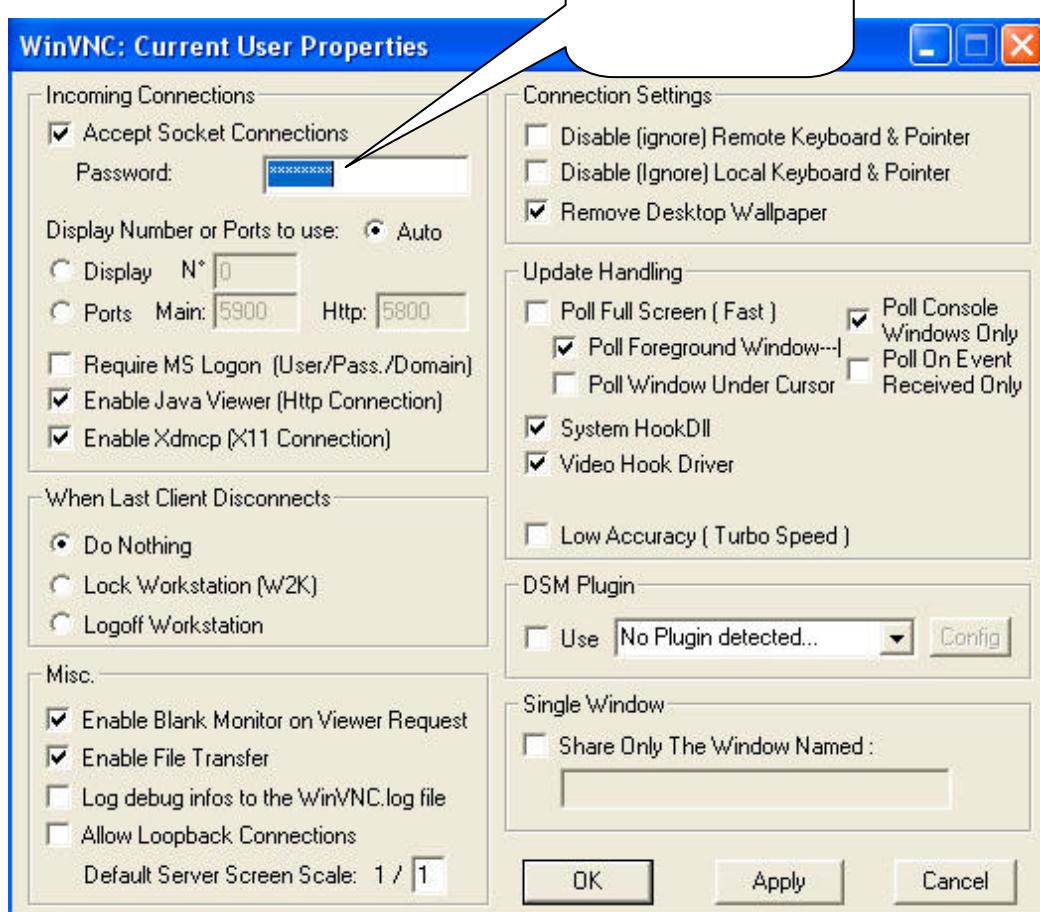


Premere Avanti per continuare

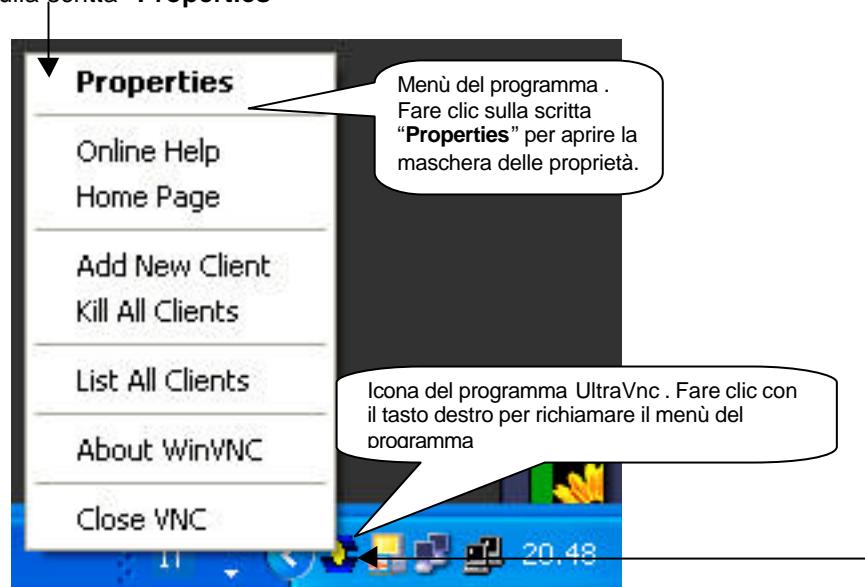


Premere Fine.

## Proprietà UltraVnc



La Maschera sopra indicata può anche essere richiamata premendo il tasto destro del mouse sull'icona della barra di windows e il clic sulla scritta "**Properties**"



**Note tecniche:**

Si consiglia di installare un piccolo gruppo di continuità sotto cui collegare il Personal computer che gestirà il programma . Questo , ci permette di salvaguardare sia i dati residenti sul PC che la macchina stessa da eventuali e dannosi BlackOut .

Eseguire il salvataggio dei dati giornalmente , richiede circa due minuti . Questa operazione è obbligata dalla legge sulla privacy riguardo i dati personali dei clienti.

E' comunque possibile personalizzare il programma con altri metodi di lavoro contattando il servizio tecnico .

**La nostra azienda non si ritiene responsabile di eventuali danni subiti a causa di virus , sistema operativo instabile , quasi parziali o completi del Personal Computer o inosservanza dei consigli tecnici suggeriti .**

Inoltre , si avvisa che per la continua evoluzione del programma , alcune informazioni potrebbero non essere disponibili nel manuale .

I nostri servizi tecnici sono a disposizione per qualsiasi chiarimento.

## ALLEGATO - A

### Consultare il modulo di rapporto giornaliero dei relativi turni di lavoro

Il modulo di rapporto giornaliero o Registrations , permette di visualizzare in dettaglio tutte le operazioni di gestione relative al giorno e turno di lavoro e i totali degli incassi Solarium , prodotti e estetica ..

Sono anche visibili i contatori che permettono di verificare la corrispondenza delle sedute eseguite con quelle realmente gestite . Il sistema di controllo ritiene valida una seduta dopo 4 minuti di funzionamento della macchina , dopo di che , viene registrato nell'opportuno contatore denominato "Totale sedute" di ogni categoria di macchina . Per verificare che le sedute eseguite corrispondano a quelle realmente a quelle gestite , basta sommare semplicemente le voci "Sedute abbonate" , "Sedute omaggio" e "Sedute paganti" e confrontarle con il contatore denominato "Totale sedute".

**Per accedere a questo modulo** , fare doppio clic sullo sfondo del programma , se è stata attivata la Password 1 questo modulo viene nascosto e cambia il metodo di accesso . Dunque , premere il tasto "Impostazioni" del menù principale e digitare la password 1 sostituendo il primo carattere con con il numero 1 (es. Password = Pippo , Password per visualizzare il modulo = 1ippo ) oppure digitare la Password3. In questo modulo sono anche disponibili , i contatori delle macchine per eseguire la manutenzione , la funzione di estrazione mensile delle provvigioni e i moduli di statistica .

Per visualizzare la pagina è necessario cliccare sopra "Dettali Sedute"

Viene descritto ogni dettaglio inerente alle operazioni eseguite . Specifica i Totali degli incassi e del inizio e fine turno di lavoro .  
In questa pagina , inoltre , viene stampato il controllo di connessione e disconnessione dei controller e l'ora di avvio del programma .

**Lista dei file giornalieri .**  
Il file è rappresentato da una data inglese accompagnato da 1T,2T,3T che identificano il turno di lavoro .  
Per selezionare il file fare un singolo clic.  
Per visualizzare il contenuto , fare doppio clic.

**Richiama i dati del giorno**

**Copia sulla unità specifica il file giornaliero selezionato**

**Spedisce il file tramite Email ad un destinatario specificato nella configurazione**

**Elimina un file selezionato nella lista dei file giornalieri**

**Estrazione totale mensile dai report giornalieri . Specificare il mese (Numero)**

**Lista delle estetiste per visualizzare e stampare le Provvigioni . Selezionare il nome dell'estetista e indicare il mese (numero) .**

**Avvia il modulo di statistica Clienti**

**Apre il modulo di contatori di lavoro delle macchine**

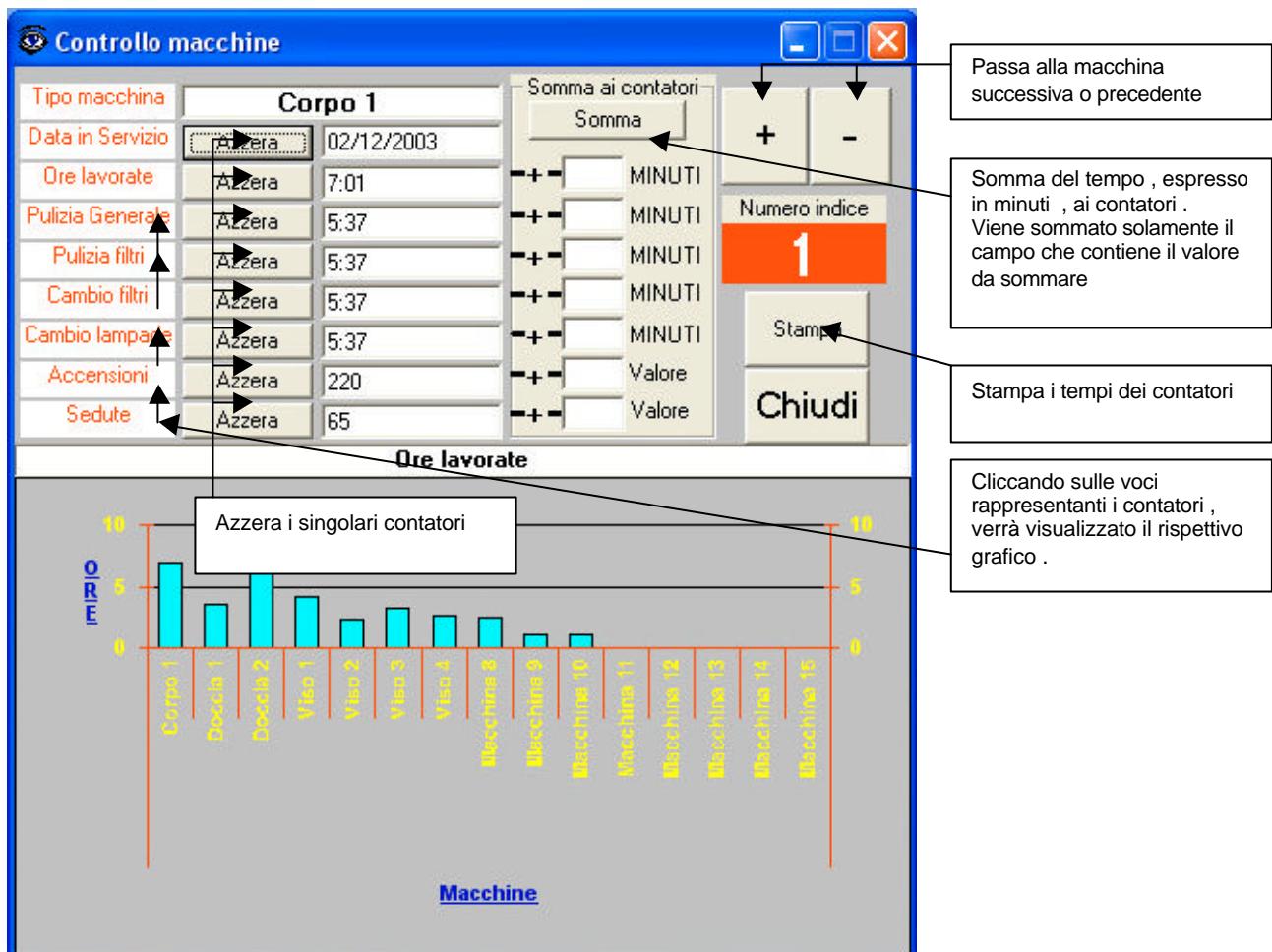
Per visualizzare questa pagina , cliccare sopra "Registrazione Tempi Macchine"

**Contatori delle sedute.**  
**Totale sedute** = tutte le sedute hanno avuto una durata minima di 4 minuti  
**Totale Sed. Pagan.** = Tutte le sedute che sono state pagate in contanti  
**Totale Sed. Abbon.** = Tutte le sedute abbonate  
**Totale Omaggi** = Tutte le sedute omaggi .

La somma delle tre voci deve dare il numero contenuto in Totale sedute .  
In questa pagina vengono inoltre indicate i tempi di lavoro di ogni singola sessione .

## Consultare i contatori di manutenzione delle macchine

Questo modulo , da la possibilità di poter gestire anche le manutenzioni che periodicamente le macchine abbronzanti richiedono . Sono disponibili diversi contatori che vengono incrementati automaticamente con il funzionamento della macchina stessa . Ad ogni manutenzione , azzerare il contatore opportuno .



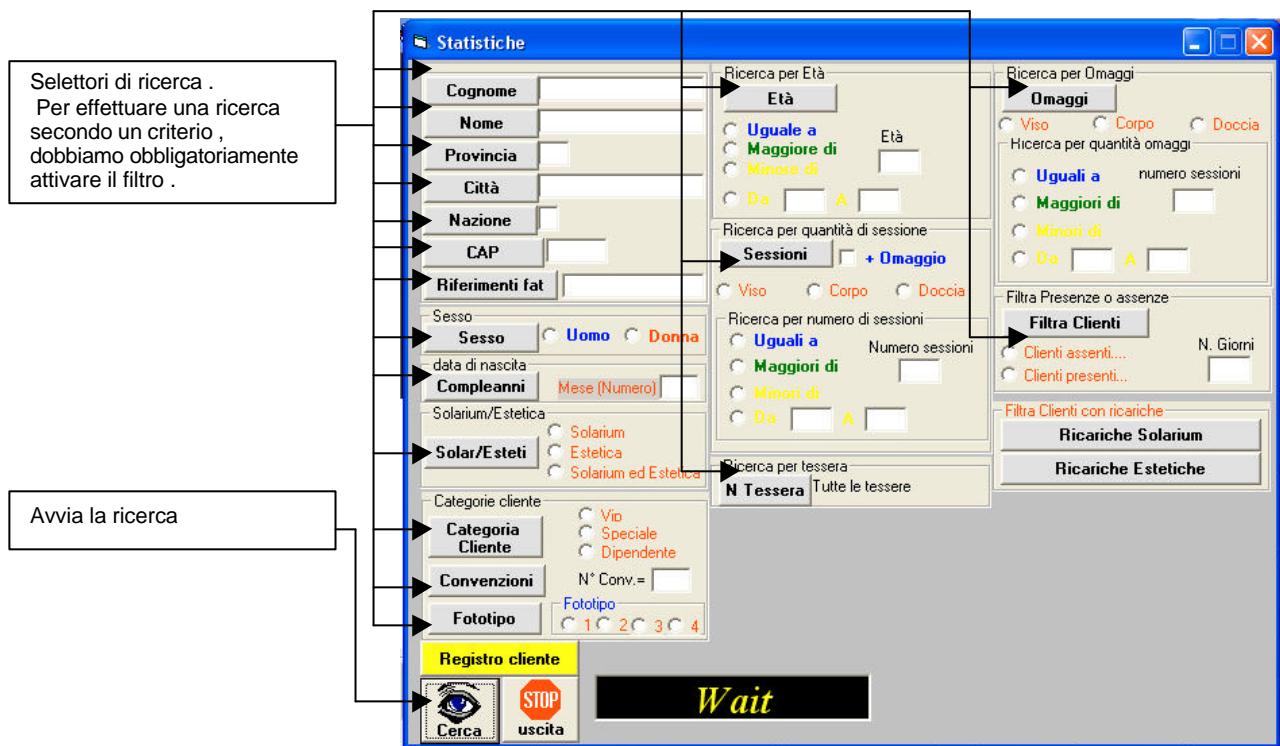
## Statistica relativa alla clientela

Per accedere a questo modulo , premere il pulsante “**Ricerche**“ che troviamo all ‘interno del modulo di rapporto giornaliero .

La ricerca viene effettuata dal nostro archivio clienti .

È possibile salvare la nostra ricerca in uno dei 10 report disponibili nel nostro file clienti.Mdb .

Si possono usare più criteri di filtro contemporaneamente .



## Statistica trattamenti estetici

Per accedere al modulo di statistica estetica premere il pulsante “**Statistica estetica**” presente nel modulo del rapporto giornaliero .

Permette di visualizzare i clienti che hanno effettuato il trattamento specifico .  
Premere il pulsante “Trattamento” e cliccare sul nome del trattamento da ricercare .  
Premere il pulsante “Cerca”

Permette di visualizzare i clienti che sono stati trattati dall'estetista specifica .  
Premere il pulsante “Estetista” e cliccare sul nome dell'estetista.  
Premere il pulsante “Cerca”

Permette di visualizzare i dati ad un periodo di tempo preciso .  
Può funzionare combinato alla ricerca per trattamento o estetista .  
Premere il pulsante “periodo”, specificare il mese – anno poi premere il pulsante “Cerca”

**Statistica estetica**

Ricerca per trattamento

Trattamento

Algne Licheni/Laminaria con massaggio  
Algne Lichene con massaggio  
Algne Spirulina con massaggio  
Applicazione ciglia semipermanenti  
Arkè con massaggio  
Bendaglie con massaggio  
Centelle calli

Ricerca Tramite estetista

Estetista

Ricerca per periodo

Periodo

Dal mese  Al mese

Periodo

Dal mese  Al mese

Cerca  Chiudi